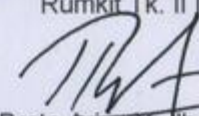


**KESEHATAN DAERAH MILITER ISKNDAR MUDA  
RUMAH SAKIT TINGKAT II ISKANDAR MUDA**

**STANDARD PELAYANAN MINIMAL (SPM) RUMAH SAKIT TK II ISKANDAR MUDA**

NO	JENIS PELAYANAN	INDIKATOR	SATUAN	STANDAR	PENCAPAIAN AWAL	TARGET (TAHUN)					PENANGGUNG JAWAB		
						2017	2018	2019	2020	2021			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12		
X	FARMASI	1	Waktu tunggu pelayanan										
		a.	Obat jadi	menit	< 30 menit	< 30 menit	20 menit	20 menit	15 menit	15 menit	10 menit	Kepala Instalasi Farmasi	
		b.	Obat racikan	menit	< 60 menit	< 60 menit	50 menit	40 menit	30 menit	20 menit	20 menit	Kepala Instalasi Farmasi	
		2	Tidak adanya kejadian kesalahan pemberian obat	%	100%	99%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	Kepala Instalasi Farmasi
		3	Kepuasan pelanggan	%	> 80 %	80%	85%	90%	95%	100%	100%	100%	Kepala Instalasi Farmasi
4	Penulisan resep sesuai formularium	%	100%	80%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	Kepala Instalasi Farmasi		

Apoteker Penanggung Jawab  
Rumkit Tk. II JM



Rengga Brata Anisa Yudha, S.Farm, Apt  
Lettu Ckm Nrp 11160029140293